



Universität Zürich



# Studierendenbarometer 2008

Befragung von Studierenden der Universität Zürich zur technischen Infrastruktur, E-Learning und Mediennutzung

Matthias Rohs  
E-Learning Center, Universität Zürich

26.10.2009





## E-Learning-Evaluation

### E-Learning-Evaluation an der Universität Zürich

- Universitätsweite Befragungen zum E-Learning (Studierende, Dozierende)
- Erhebung von E-Learning-Kennzahlen
- Fakultäre E-Learning-Evaluation
- Evaluation von Blended-Learning-Lehrveranstaltungen
- Evaluation von speziellen E-Learning-Anwendungen bzw. Anwendergruppen



# Studierendenbarometer 2008

## Rahmen

- Folgebefragung von 2007
- Online-Fragebogen mit 32 Fragen
- Repräsentative Auswahl von 6000 Studierende der UZH
- Rücklauf 16.5 % (989 Studierende)
- Altersdurchschnitt: 24.9 Jahre



# Studierendenbarometer 2008

## Ziele

- Überblick über das Nutzungsverhalten (Internet, E-Learning-Angebot) der Studierenden an der Universität Zürich
- Hinweise auf Bedarfe (Verbesserung der Dienstleistung)
- Orientierung für die Strategieentwicklung E-Learning



## Studierendenbarometer 2008

# Einige Ergebnisse





# Studierendenbarometer 2008

## Private IT-Infrastruktur

6. Über welche Geräte verfügen Sie privat?		Response Percent	Response Count
Desktop-Computer		43.3%	419
Laptop/Notebook		88.8%	860
Smartphone (z.B. iPhone)		8.5%	82
Mobiltelefon		80.6%	780
TabletPC		1.8%	17
		<i>answered question</i>	968
		<i>skipped question</i>	11



# Studierendenbarometer 2008

## Nutzung Internet (Häufigkeit)

17. Wie oft nutzen Sie das Internet?							
	Täglich	Drei bis vier Mal pro Woche	Ein Mal pro Woche	Ein Mal im Monat	Seltener	Nie	Response Count
Internetnutzung	95.5% (912)	4.2% (40)	0.2% (2)	0.1% (1)	0.0% (0)	0.0% (0)	955
	<i>answered question</i>						955
	<i>skipped question</i>						24



# Studierendenbarometer 2008

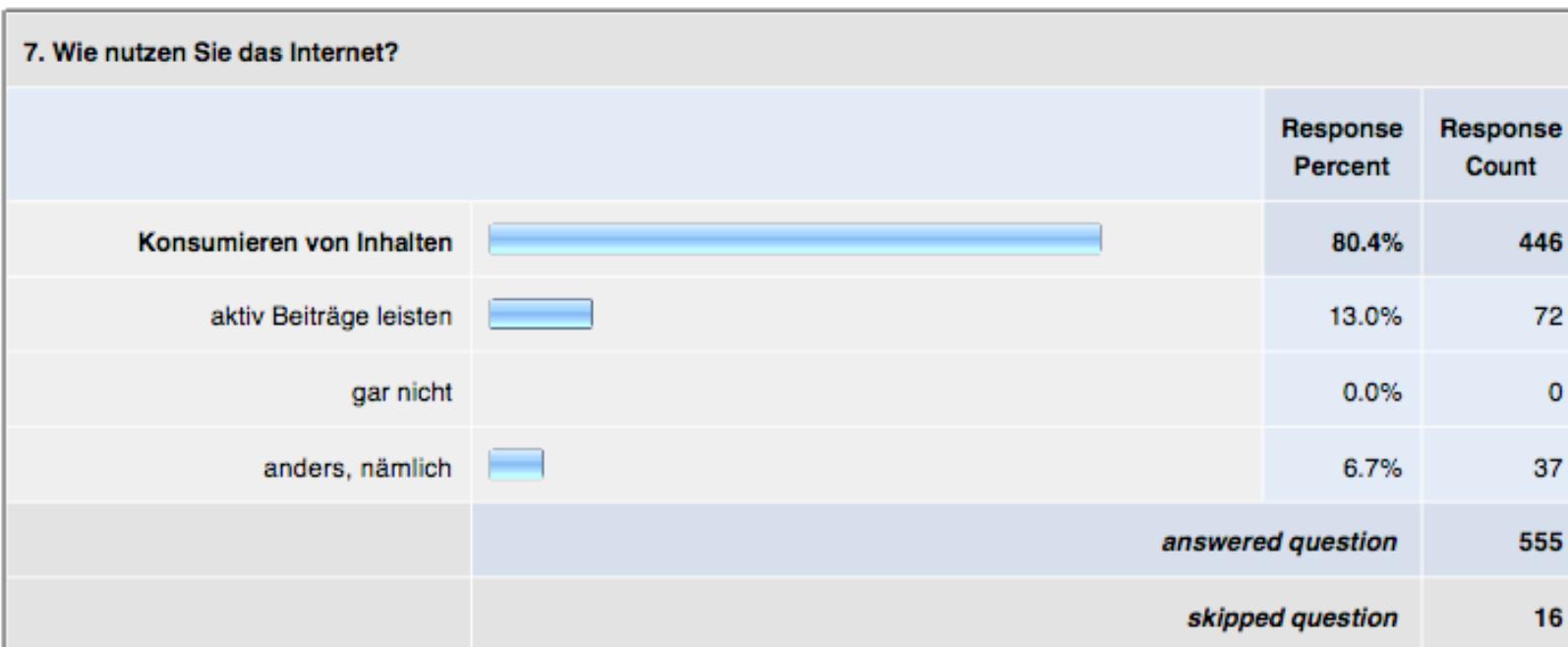
## Nutzung Internet (Zweck)

18. Wie oft nutzen Sie das Internet privat für folgende Tätigkeiten?							
	Täglich	Drei bis vier Mal pro Woche	Ein Mal pro Woche	Ein Mal pro Monat	Seltener	Nie	Response Count
Lesen, hören und sehen von Inhalten	79.6% (758)	14.8% (141)	3.5% (33)	0.6% (6)	0.8% (8)	0.6% (6)	952
Erstellen von Inhalten/Beiträgen (z. B. Forum, Wiki)	10.7% (102)	13.7% (130)	15.5% (148)	13.7% (130)	28.6% (272)	17.9% (170)	952
Administration/Betreiben von Diensten (z.B. Website, Weblog)	7.3% (69)	5.9% (56)	9.0% (85)	6.5% (62)	21.6% (205)	49.6% (470)	947
	<i>answered question</i>						956
	<i>skipped question</i>						23



# Studierendenbarometer 2007

## Nutzung Internet (Zweck)

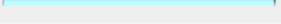
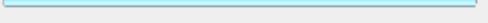
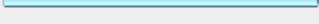




# Studierendenbarometer 2008

## Nutzung E-Learning Angebot

22. Welche der folgenden E-Learning-Angebote der Universität Zürich haben Sie schon im Studium genutzt?

		Response Percent	Response Count
Learning Management Systeme (z.B. OLAT, Blackboard, Moodle)		94.7%	894
Elektronische Unterlagen zu Lehrveranstaltungen (z.B. Folien, Skripte, E-Books)		91.5%	864
Online-Kurse/-Lernmodule		50.4%	476
Wikis		53.7%	507
Weblogs		4.0%	38
Vorlesungsaufzeichnungen		42.1%	397
Podcasts (nicht als Vorlesungsaufzeichnung)		5.9%	56
Selbsttests- und Übungen		73.7%	696
Online Prüfungen		29.8%	281
Diskussionsforen		48.8%	461



# Studierendenbarometer 2008

## Wichtigkeit E-Learning Angebot

26. Wie wichtig sind für Sie die folgenden E-Learning Angebote/Anwendungen der Universität Zürich?							
	sehr unwichtig	unwichtig	weniger wichtig	wichtig	sehr wichtig	Rating Average	Response Count
Learning Management Systeme (z.B. OLAT, Blackboard, Moodle)	2.9% (27)	2.1% (20)	11.9% (111)	41.6% (389)	41.4% (387)	4.17	934
Elektronische Unterlagen zu Lehrveranstaltungen (z.B. Folien, Skripte, E-Books)	2.0% (19)	1.0% (9)	2.8% (26)	21.4% (199)	72.8% (677)	4.62	930
Online-Kurse/-Lernmodule	7.4% (67)	11.1% (101)	31.0% (281)	34.0% (308)	16.5% (150)	3.41	907
Wikis	12.0% (105)	15.7% (137)	34.9% (305)	26.2% (229)	11.3% (99)	3.09	875
Weblogs	28.1% (238)	32.6% (276)	31.3% (265)	5.3% (45)	2.7% (23)	2.22	847
Vorlesungsaufzeichnungen	13.2% (118)	12.6% (112)	21.5% (192)	24.6% (219)	28.1% (250)	3.42	891
Podcasts (nicht als Vorlesungsaufzeichnung)	28.2% (240)	28.0% (238)	28.2% (240)	9.8% (83)	5.8% (49)	2.37	850
Selbsttests- und Übungen	5.4% (49)	5.2% (47)	13.6% (123)	41.7% (378)	34.1% (309)	3.94	906
Online Prüfungen	14.6% (128)	13.5% (118)	20.7% (181)	27.0% (236)	24.2% (212)	3.33	875



# Studierendenbarometer 2008

## Wichtigkeit Internet Dienste

29. Wie wichtig sind die folgenden Dienste und Anwendungen aus dem Internet für Ihr Studium?

	sehr unwichtig	unwichtig	weniger wichtig	wichtig	sehr wichtig	Rating Average	Response Count
Wikipedia	3.0% (28)	4.4% (41)	24.5% (227)	<b>39.7% (368)</b>	<b>28.4% (264)</b>	3.86	928
Abonnierte Weblogs	<b>37.9% (336)</b>	32.1% (284)	22.2% (197)	5.8% (51)	2.0% (18)	2.02	886
Elektronische Zeitschriften	9.8% (90)	8.9% (82)	20.5% (188)	<b>30.8% (283)</b>	30.0% (276)	3.62	919
Literaturdatenbanken	3.1% (29)	3.7% (34)	11.2% (103)	33.8% (311)	<b>48.2% (444)</b>	4.20	921
Forschungswebsites	6.2% (56)	12.1% (109)	29.3% (264)	<b>35.4% (319)</b>	<b>16.9% (152)</b>	3.45	900
Social Networks (z.B. Facebook)	<b>34.9% (319)</b>	27.5% (251)	22.6% (206)	10.6% (97)	4.4% (40)	2.22	913
Diskussionsforen	12.0% (109)	18.8% (171)	<b>32.0% (291)</b>	29.1% (265)	8.1% (74)	3.03	910
Suchmaschinen	1.5% (14)	1.2% (11)	3.8% (35)	28.5% (263)	<b>65.0% (599)</b>	4.54	922



## Studierendenbarometer 2008

### Vergleiche

- Allgemein nur marginale Veränderungen gegenüber 2007 bei allen vergleichbaren Antworten
- Allgemein geringe Unterschiede zwischen den Studienstufen, Fakultäten und Geschlechtern (max. 5-10%)



## Studierendenbarometer 2008

### Offene Fragen

- Wie können sich hochschulübergreifende Untersuchungen (z.B. HISBUS) und hochschulinterne Befragungen ergänzen? Wo sind Schnittstellen, wo Überschneidungen?
- In welchem Verhältnis stehen Aufwand und Nutzen von E-Learning-Evaluationen auf Hochschulebene?
- Welche Gefahren stecken hinter einer quantitativen Ausrichtung der „Erfolgsmessung“ von E-Learning?



# Studierendenbarometer 2008

## Informationen

Matthias Rohs

[Matthias.rohs@access.uzh.ch](mailto:Matthias.rohs@access.uzh.ch)

## Ergebnisbericht

Rohs, M. (2009). Studierendenbefragung E-Learning 2008. E-Learning Center. Universität Zürich.

## Weitere Informationen:

<http://www.elc.uzh.ch> (Evaluation)